



**Aufbruch in eine
neue Realität im
Gesundheitswesen.**

**NEUE FREUDE.
FRISCHER ANTRIEB.
MESSBARE ERFOLGE.**

L·I·K·E.[®] Leadership in
Healthcare

Exzellenz macht Freude.

Die Veränderungen im Gesundheitswesen stehen am Beginn einer historischen Neuausrichtung.



Alexander Seidl
Geschäftsführer health care
communication



Mag. Dr. Annelies Fitzgerald
Leiterin des Karl Landsteiner Institutes
für Human Factors & Human Resources
im Gesundheitswesen





LOYALITÄT
IDENTIFIKATION
KOMPETENZ
EXZELLEENZ

Dr. Reinhard Lindner, MBA
Senator h.c.
Geschäftsführer
Reinhard Lindner Trainings- und
Managementberatungs GmbH®

Gestalten Sie diese neuen Entwicklungen von Anfang an konsequent mit, wo es am wirksamsten ist:

- **mit Menschen in Ihrer Organisation und**
- **an allen Stellhebeln einer werteorientierten Unternehmenskultur.**

Das bewährte und international etablierte Mitarbeiter-Qualifizierungsprogramm L.I.K.E.® wurde in Kooperation mit health care communication und dem Karl Landsteiner Instiut für Human Factors & Human Resources speziell für den Gesundheitsbereich zu L.I.K.E.® Leadership in Healthcare weiterentwickelt.

Schreiben Sie gemeinsam mit unserem Team ein neues Kapitel Ihrer Organisationsentwicklung: mit neuer Freude am Tun, emotionalem Engagement und einer messbaren Steigerung der Ergebnisse.

Ihr L.I.K.E.® Leadership in Healthcare Team

L.I.K.E.® Leadership in Health-
care ist eine systematische
Trainingsmethode speziell für
Führungskräfte im Gesund-
heitswesen, um Kompetenzen
für die neue Realität der Bran-
che zu perfektionieren.

Format:

Personal- und Organisations-
entwicklungsprogramm

Zielgruppe:

Führungskräfte im Gesundheitswesen

Location:

In Ihrer Organisation oder nach Vereinbarung

Abschluss:

L.I.K.E.® Leadership in Healthcare Zertifikat

Durchführungsdauer:

9 – 12 Monate, jedoch nur ca. 6 Tage
Arbeitsabwesenheit der Teilnehmer/-innen

Trainingsmodalität:

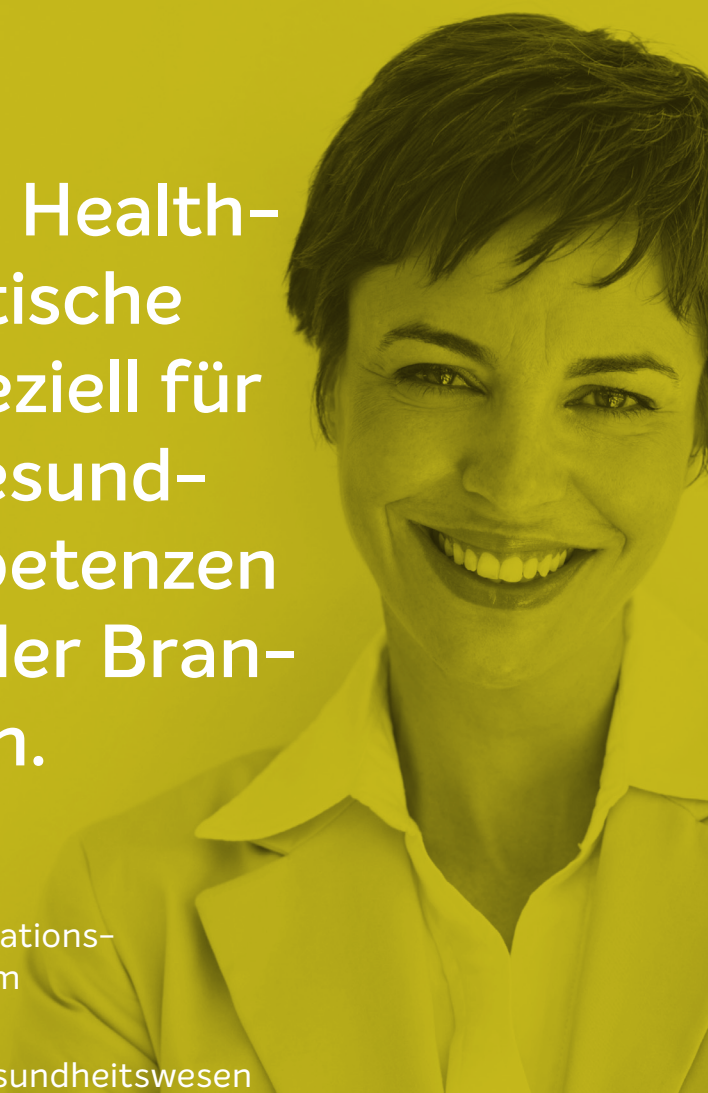
3 Trainingsmodule im Abstand von
jeweils einem Monat

Leadership 1: 2,5 Tage

Leadership 2: 2,5 Tage

Leadership 3: 1,5 Tage

Das Erfolgsrezept von L.I.K.E.® Leadership in Health-
care ist kein Geheimnis. Sondern ein ganzes System.





Die L.I.K.E.[®] Leadership in Healthcare Erfolgsbausteine

- 1** Das **personaldiagnostische Verfahren profilingvalues[®]** bildet die Fähigkeiten sowie Entwicklungspotenziale der Teilnehmer/-innen ab: wertschätzend und valide; ein seriöses Feedback, mit dem man sich identifizieren kann.
- 2** In den **Trainingsmodulen** basierend auf dem international etablierten Führungskräfte-Entwicklungsprogramm Der Samurai Manager[®] werden Führungskräfte mit den relevanten Führungsinstrumenten ausgestattet und stärken gleichzeitig ihre Intuition, um die richtigen Entscheidungen entschlossen umzusetzen.
- 3** **Abschließende Projektarbeiten und die damit verbundene Zertifizierung** bringen die Führungskräfte in die Eigenverantwortung und sichern den Return on Investment. Loyalität macht sich bezahlt.
- 4** L.I.K.E.[®] Leadership in Healthcare hat einen starken **Teambuilding-**Charakter. Gemeinsames Training, gruppenbezogene Projektarbeiten und die daraus resultierenden messbaren Erfolge formen Ihr Team zu einem Dreamteam.

1

Klarheit ist der beste Ratgeber:
Wie viel Potenzial steckt in den
Führungskräften und in der
Organisation? Welche sind die
erfolgshemmenden und die
erfolgstreibenden Faktoren?



Den Teilnehmer/-innen Aufmerksamkeit schenken und sie in ihrer ganzen Persönlichkeit wahrnehmen – das ist Ausdruck echter Wertschätzung.

Mit dem personaldiagnostischen Verfahren **profilingvalues®** gelingt ein idealer Start für einen Neuanfang.

ES WIRD ERKENNBAR

- Welche Fähigkeiten bereits vorhanden sind und welche Entwicklungspotenziale in den Teilnehmer/-innen stecken. Ein 20-Minuten-Online-Verfahren.
- In welchen möglichen Komfortzonen es sich Ihre Führungskräfte gemütlich gemacht haben.
- Wie die Führungskräfte sich selbst und ihr Berufsbild sehen und wie sehr sie sich damit identifizieren.
- Wie stark die momentane Aufmerksamkeit auf den Fähigkeiten liegt, also auf dem alles entscheidenden „Wollen“.

DAS ERGEBNIS

In einem vertraulichen Feedbackgespräch erhalten die Teilnehmer/-innen auf wertschätzende Weise Klarheit über ihre Talente und ihre Entwicklungsfelder. Sie geben ein verbindliches Versprechen ab, an ihrer Weiterentwicklung zu arbeiten. Eine gemeinsame Basis und das nötige Vertrauen für die folgenden Trainingsmodule sind geschaffen.



**Der Weg in die neue Realität:
Praxistransfer ist der Motor
einer ständigen Entwicklung.
Das neue Können beweist
Kraft.**

Vertraute Regeln reflektieren,
persönliche Strategien entwickeln
und probieren, was geht:
Das Aktiv-Werden schafft neue
Bilder im Kopf und neue Möglich-
keiten in Ihrer Organisation.

FÜHREN LEITEN MANAGEN —

Führen bedeutet: vorangehen,
Chancen erkennen und die rich-
tigen Entscheidungen treffen.

Leiten bedeutet: unterstützen,
entwickeln und fordern.

Managen bedeutet: Pläne mutig
und entschlossen umsetzen.

ES WIRD ERKENNBAR —

Nur wenn Ihre Führungskräfte
wissen, was Leadership bedeu-
tet, können sie sich dement-
sprechend verhalten. In den
Trainingsmodulen entwickeln
wir theoretische Werte zu neuen
Tugenden für die Praxis.

- Wie Führungskräfte Ziele
gemeinsam mit ihren Mitar-
beiter/-innen erreichen.
- Führungsverständnis und
Verinnerlichung moderner
Führungsinstrumente.
- Stärkung der Bereitschaft,
Verantwortung zu über-
nehmen.

DAS ERGEBNIS —

Die Teilnehmer/-innen erlernen
Führungskompetenzen für
sämtliche in der Praxis vorkom-
mende Führungssituationen.
Trainiert werden zum einen
klassische Fähigkeiten für
Delegation, Motivation, Kritik,
Changemanagement & Führen
in Zeiten von Veränderung sowie
MBO (Management by Objecti-
ves) und zum anderen Methoden
der wertorientierten Führung.
Werte wie

- Loyalität und Integrität
- Mut und Entschlossenheit
- Achtsamkeit und Respekt
- Resilienz und Intuition

Selbst bestens ausgebildete Führungskräfte sind für konkrete Antworten auf folgende Fragen dankbar.

- Wie organisiere ich mich und mein (Führungs-)team, um im Spannungsfeld zwischen den Vorgaben des Trägers, den gesetzlichen Rahmenbedingungen und den realistischen Möglichkeiten bestmögliche Ergebnisse zu erzielen?
- Wie verhandle ich professionell, um (Unternehmens-)ziele erfolgreich zu verwirklichen?
- Wie schaffe ich Motivation und Commitment auch unter verschärften Rahmenbedingungen und bei unpopulären Veränderungen?
- Wie gestalte ich eine Unternehmenskultur, die es fördert, die richtigen Mitarbeiter/-innen zu finden und zu halten?
- Wie steuere ich die Entwicklung vom destruktiven Blockierer zum konstruktiven Kritiker, vom Mitschwimmer zum Leistungsträger, vom High-Performer zum Botschafter neuer Ideen?
- Was sind Kriterien, um Mitarbeiter/-innen in den Entscheidungsprozess so mit einzubinden, dass herausfordernde Themen mutig und entschlossen umgesetzt werden?
- Wie entwickle ich das Gespür für die richtigen Entscheidungen und wie kann ich meine eigene Intuition kontinuierlich verbessern?
- Wie werde ich von der Führungskraft zur integren Führungspersönlichkeit, vom Organisator zum Teamentwickler?





L.I.K.E.® Leadership in Healthcare liefert exakte Antworten in unvergleichlicher Qualität auf diese erfolgsentscheidenden Fragen. Es eröffnet völlig neue Perspektiven in der Führung und damit für die Organisation. Aus Manager/-innen werden integere Samurai Manager/-innen, die ihr Team erfolgreich in die neue Realität des Gesundheitswesens führen.

METHODIK DES WISSENSTRANSFERS

Damit die Teilnehmer/-innen das Gelernte auch in Stresssituationen authentisch abrufen können, bedarf es unbewusster Kompetenzen. Um dies zu realisieren bedienen wir uns der Methodik aus dem international bewährten Führungskräfte-Entwicklungsprogramm Der Samurai Manager®.

Gefühltes Wissen ist wesentlich nachhaltiger als erzähltes Wissen. Deshalb wird der Wissenstransfer durch körperliche Übungen aus der Welt der legendären Samurai-Kampfkunst gestützt. Körper, Geist und Seele werden somit gleichermaßen trainiert und in Einklang gebracht.

Somit werden Werte, wie Loyalität und Integrität, Mut und Entschlossenheit, Achtsamkeit und Respekt, Resilienz und Intuition nicht diskutiert, sondern trainiert.

www.dersamuraimanager.com

Bereits während der Trainingsmodule stärken die Teilnehmer/-innen in jeweils einstündigen Morning- und Eveningclasses ihre Balance, die Zielfokussierung und Gelassenheit – Die Intuition wird entscheidend verbessert.

Jede Investition muss sich rechnen. Materiell und immateriell. Der L.I.K.E.[®] Prozess ist ganz auf das Gewinnen ausgerichtet: auf das Gewinnen von Vertrauen, von intrinsischer Motivation und einer neuen Qualität der Führung von Teams.

ES WIRD ERKENNBAR

Erst die Verknüpfung von Wissen, Können und Motivation führt zu jenem Know-how, das in der neuen Realität messbare und wirtschaftliche Erfolge liefert. Im Rahmen des L.I.K.E.[®] Prozesses führen Führungskräfte selbstgewählte Projekte mit ihrem Team durch, die mit Ihrer Organisation abgestimmt sind und auf die Zielerreichung einzahlen.

Die Projekte erfordern umfassendes Denken und den Einsatz der erlernten drei Kompetenzen sowie deren Verknüpfung:

- Führungskompetenz
- Leitungskompetenz
- Managementkompetenz

DAS ERGEBNIS

Erfolg wird von einer abstrakten Größe zur konkret fassbaren Aufgabe, die stimuliert und motiviert. So bekommen Teilnehmer/-innen nicht nur konkrete Ergebnisse, sondern auch handfeste Grundlagen für faktenbasierte Führungs- und Mitarbeiter/-innengespräche. Der Zugang zur neuen Realität ist gefunden. Ein guter Grund, diese Zukunftsfitness auch anerkennend zu zertifizieren.

3

Verantwortung und Aufgaben dorthin geben, wo sie hingehören: an jede Führungskraft und an jede/-n Mitarbeiter/-in. Konkret und als Projekt.



Erfolgreiche Teamarbeit ist keine Selbstverständlichkeit:
Wir alle müssen lernen, wie man in der neuen Realität
eigene Stärken mit denen Anderer verbindet und zu einem
größeren Ganzen zusammenführt. Erst dann wird ein
wachsender Erfolg für alle daraus.

Aber Kooperation funktioniert nur zwischen selbstbe-
wussten Menschen, die ihre Qualitäten kennen und beja-
hen und den Schulterschluss mit anderen als Verstärkung
erleben und nicht als Eingeständnis von Schwächen.

Deshalb ist auch das Formen von Teams integrierter
Bestandteil von L.I.K.E.® und steht als Höhepunkt am
Ende des Prozesses.

DAS ERGEBNIS

—

Wenn Menschen etwas gemeinsam erleben, haben sie für ihre Zukunft et-
was gemeinsam: So kann L.I.K.E.® auch als Teamtraining verstanden werden;
denn es ist mehr als nur ein Appell an eine gute Zusammenarbeit: L.I.K.E.® ist
eine logische und konsequente Fortsetzung des Gelernten mit den Mitteln
der Kooperation „by doing“.

So können Sie mit erstaunlichen Synergien rechnen, mit neuen Ideen und
einer Teamqualität, die auf persönlichen Einsichten, Stärkeprofilen und
erlebter Wertschätzung beruht und sich buchstäblich „von selbst“ immer
weiter verstärkt.

4

Keiner ist so klug wie alle.
Denker, Fühler und Macher
tragen ihre Kompetenzen
zum Gelingen eines größeren
Ganzen bei: Lernprozess,
Motivationsprogramm und
neues Können in einem.



Angekommen in der neuen Realität.

KUNDENSTIMMEN

„Das Führen von Mitarbeitern/-innen und das Entwickeln von motivierten Teams ist auch im öffentlichen Dienst eine besondere Herausforderung. Das Führungskräfte Seminar Der Samurai Manager® liefert hilfreiche Instrumente für den Führungsalltag und zeigt einen spannenden Weg zur integren Führungspersönlichkeit, basierend auf den Werten der legendären Samurai. Meine Mitarbeiter/-innen und ich waren von der Methodik des Wissenstransfers, dem hohen Praxisbezug und der Qualität des Seminars sehr beeindruckt.“

Mag. Andreas Gamlich
Kaufmännischer Direktor
Landesklinikum Wiener Neustadt

„Nach unserer heutigen Evaluierung mit den Führungskräften der Pflege möchte ich gerne das ausgezeichnete Feedback des Seminars, das von Herrn Seidl durchgeführt wurde, weiterleiten. Vor allem die praktischen Beispiele und die entspannte Atmosphäre haben alle sehr geschätzt.“

Eine Stationsleitung hat es mir so beschrieben: „Wir haben gemeinsam gelacht und gearbeitet, sowie sehr viel für Beruf und Privat mitgenommen. Wir haben alle schon zahlreiche Seminare besucht, aber dieses war mit Abstand das Beste. Ich habe in 1,5 Tagen mehr gelernt, als sonst in einer Woche.“

Doris Kazianka-Diensthuber
MAS Pflegedirektorin der Gailtal-Klinik
Hermagor und des LKH Laas der KABEG –
Landeskrankenanstalten BetriebsgesmbH

„Das Team von HCC bietet ein breites Angebotsspektrum sowohl für Führungskräfte als auch für jene Kolleginnen und Kollegen, die eine Führungsposition anstreben. Besonders hervorzuheben ist das hohe Maß an Professionalität, Praxisbezogenheit und Realitätsnähe sowie die motivierende Kommunikation, die stets präsent und spürbar ist. HCC ist für mich ein wertvoller Partner bei meiner Arbeit als medizinische Führungskraft geworden.“

Prim. Univ.-Doz. Dr. Wolfgang Oczenski
Vorstand der Abteilung für Anästhesie und
Intensivmedizin SMZ Floridsdorf

„Der Fokus bei Ärzten/-innen liegt sehr stark im Ausbildungsbereich auf der fachlichen Komponente, jedoch muss auch ein Arzt / eine Ärztin, insbesondere in einer leitenden Position, eine Vielzahl von Entscheidungen treffen. Die Tatsache, dass im Samurai Manager Programm nicht nur wertvolle Management Skills vermittelt werden sondern über die Intuition, das Gespür für die richtigen Entscheidungen trainiert wird, hat mich zutiefst beeindruckt. Die praktischen Übungen haben mir sehr geholfen – selbst bei komplexen Operationen – durch die richtige Atmung und Haltung hoch konzentriert zu bleiben und wesentlich weniger rasch zu ermüden. Ich bin überzeugt, dass dadurch Fehlerquoten reduziert werden können und somit trägt das Samurai Manager Programm wesentlich zur meiner persönlichen Weiterentwicklung bei. Ich kann mit besten Wissen und Gewissen das Samurai Manager Programm weiterempfehlen und würde mich freuen, wenn viele meiner Kollegen und Kolleginnen davon Gebrauch machen.“

Primarius Dr. Albert Knauder
Leiter der Gynäkologie und Geburtshilfe im
Landeskrankenhaus Neunkirchen

Erfahrung, die begeistert.

TRAINER

Reinhard Lindner schöpft sein Wissen nicht nur aufgrund seiner akademischen Ausbildung sondern vor allem aus mehr als 25 Jahre Erfahrung als Unternehmensberater und Management Trainer. Sein starkes berufliches Engagement in China und Japan verlieh ihm verschiedene Blickwinkel und Herangehensweisen, um komplexe Herausforderungen in der Führung von Organisationen zu lösen. Sein interkultureller Background hilft ihm mit viel Empathie, gepaart mit hoher Kompetenz, das Vertrauen der Teilnehmer zu gewinnen. Mit dem Führungskräfte-Entwicklungsprogramm Der Samurai Manager® ist es ihm gelungen eine internationale Marke zu positionieren und er setzt damit neue Standards zum Thema Leadership. Reinhard Lindner gastiert als Lektor an verschiedenen Universitäten und ist Best Seller Autor.

Dr. Reinhard Lindner, MBA
Senator h.c.
Geschäftsführer
Reinhard Lindner Trainings- und
Managementberatungs GmbH®

Alexander Seidl ist ON zertifizierter Organisationsberater und -trainer für das Gesundheitswesen, ÖDV-Zertifizierter NLP Lehrtrainer, systemischer Coach. Er ist im In- und Ausland ein gefragter Referent und Seminarleiter mit Schwerpunkt Führung und Team, der es schafft, auf humorvolle und sehr praxisnahe Art Menschen zum Nachdenken und Verändern zu motivieren.

Seit 2000 begleitet er Organisationen und Menschen im Gesundheitswesen im Zuge von Veränderungsprozessen und gestaltet gemeinsam mit den Institutionen Prozesse nicht nur effizient, sondern so, dass sie von den Führungskräften und Teams motiviert mitgestaltet und umgesetzt werden.

Alexander Seidl
Geschäftsführer
health care communication

PARTNER

Als Leiterin des Karl Landsteiner Institutes für Human Factors & Human Resources legt sie ihren Fokus auf die Menschen im Gesundheitswesen, die einflussnehmenden Prozesse, Strukturen und Rahmenbedingungen. Im Fokus des Forschungsinstitutes stehen die Interdisziplinarität und die Anwendungsorientierung.

Im Institut widmet sie sich der Forschung in allen Bereichen der Arbeits- und Organisationspsychologie sowie dem Erleben und Verhalten in der Arbeitswelt. Somit reichen sich in L.I.K.E.® Leadership in Healthcare Wissenschaft und Praxis die Hand.

Mag. Dr. Annelies Fitzgerald

Leiterin des Karl-Landsteiner-Institutes für Human Factors & Human Resources

Das L.I.K.E.® Team:

Begeisternd für die Menschen.
Kompetent in der Sache.
Kreativ in der Methode.

—
www.likeleadership.eu

Mag. Dr. Annelies Fitzgerald

Leiterin des Karl-Landsteiner-Institutes für Human Factors & Human Resources
Tuchlauben 7a, 1010 Wien
www.karllandsteiner.at

Dr. Reinhard Lindner, MBA

Senator h.c.
Geschäftsführer
Reinhard Lindner Trainings- und Managementberatungs GmbH®
Nettinger Straße 328
2724 Maiersdorf
www.reinhardlindner.com

Alexander Seidl

Geschäftsführer health care communication
Schönauer Straße 15
2542 Kottingbrunn
www.healthcc.at

LOYALTÄT
IDENTIFIKATION
KOMPETENZ
EXZELLENZ

—

Diese Fortbildung wurde für die
Anerkennung von DFP-Punkten
eingereicht.

Diese Fortbildung wurde für die
Anerkennung von ÖGKV-Punkten
eingereicht.

KONTAKT

Alexander Seidl

Geschäftsführer health care
communication

Schönauer Straße 15
2542 Kottingbrunn

T +43 1 409 18 33
office@healthcc.at
www.healthcc.at

Druckauflage 1, Juli 2018
Gestaltung und Konzept: heidmair.com



Karl Landsteiner Institut für
Human Factors & Human Resources
im Gesundheitswesen



**REINHARD
LINDNER**

L.I.K.E.® Leadership in
Healthcare

Exzellenz macht Freude.