



Erfolgsfaktor Digitalisierung - Mensch und Technik im Einklang

NEUE FREUDE.
FRISCHER ANTRIEB.
MESSBARE ERFOLGE.

-

reinhardlindner.com

L·I·K·E® Digital

Exzellenz macht Freude.

Durch die Digitalisierung erleben wir Veränderungen in allen unseren Lebensbereichen.

Dr. Reinhard Lindner, MBA
Senator h.c.

Geschäftsführer
Reinhard Lindner Trainings- und
Managementberatungs GmbH®

Entwickler L.I.K.E.® Digital



Ing. Christian Reischl, M.Sc., B.A., CISA.

Wirtschaftsprüfer
Ernst & Young Wirtschaftsprüfungsgesellschaft m.b.H.

Entwickler L.I.K.E.® Digital



LOYALITÄT
IDENTIFIKATION
KOMPETENZ
EXZELLEENZ

-

reinhardlindner.com

Die Digitalisierung erfordert neuartige Lösungsansätze für einen erfolgreichen Prozess.

Die Digitalisierung schreitet in einem rasanten Tempo voran und ist auch nicht mehr aufzuhalten.

Wettbewerbsfähigkeit und die daraus resultierende Rentabilität hängt künftig stark vom Grad der Digitalisierung der Unternehmen ab. Ebenso davon, ob Digitalisierungsprojekte strukturiert aufgesetzt und umgesetzt werden.

Gestalten Sie die digitale Realität konsequent mit, wo es am wirksamsten ist:

- mit den Menschen in Ihrem Unternehmen und
- an allen Stellhebeln einer werteorientierten Unternehmenskultur

Für welche Unternehmen ist L.I.K.E.® Digital perfekt geeignet?

- Für jedes Unternehmen, wo das Thema Digitalisierung künftig erfolgsentscheidend ist

Zielgruppe: Entscheidungsträger und Mitarbeiter/-innen

Abschluss: L.I.K.E.® Digital Zertifikat

Durchführungsdauer: 3 - 4 Monate

Das Erfolgsrezept von L.I.K.E.® Digital ist kein Geheimnis. Sondern ein ganzes System.



Was macht L.I.K.E.[®] Digital so wertvoll?

Das **Zusammenspiel** aus exzellenten **fachlichen Expertisen** aus der Welt **der Digitalisierung** mit fundiertem **Wissen aus der Personal- und Organisationsentwicklung** machen L.I.K.E.[®] Digital so wertvoll und unvergleichbar.

Der **Faktor Mensch** steht im **Mittelpunkt des Lösungsansatzes**, von der Analyse der Ist-Situation bis zum Treffen der Entscheidung für die Durchführung eines konkreten Digitalisierungsprojektes. Unsere Erfahrung zeigt, dass dieser Prozess häufig ohne ausreichender Berücksichtigung und Lösung menschlicher Barrieren durchgeführt wird, wodurch der Erfolg von Initiativen stark beeinträchtigt wird.

Durch L.I.K.E.[®] Digital wird der Weg zur Entscheidung und das bewusste Treffen der Entscheidung für ein Digitalisierungsprojekt professionell begleitet. Am Ende des L.I.K.E.[®] Digital Prozesses herrscht Klarheit für die Durchführung eines Digitalisierungsprojektes - die Implementierungsphase, welche durch das Unternehmen selbst oder auch mit externer Begleitung durch Fach- und Methodenspezialisten durchgeführt werden kann.

Die L.I.K.E.[®] Digital Erfolgsbausteine.

- 1** Zu Beginn wird in der **Analysephase** toolgestützt der **Grad der Digitalisierung** des Unternehmens **erhoben und abgebildet**. Durch diesen Ansatz erfolgt eine Objektivierung der subjektiven Pain-Points - sowohl Hard als auch Soft Facts (Mindset) - **von einem subjektiven**, meist unvollständigen **Selbstbild** hin zu einem **objektivierten, gebenchmarkten Fremdbild**.
- 2** **Das personaldiagnostische Verfahren profilingvalues[®]** bildet die Fähigkeiten sowie Entwicklungspotenziale der Teilnehmer/-innen ab: wertschätzend und valide; ein seriöses Feedback, mit dem sich der Teilnehmer/-in identifizieren kann.
- 3** Die **Innovationsphase** beinhaltet **drei Workshops** (Basic Digital, Applied Digital und Talking Digital), bei welchen die **Entscheidung für Digitalisierungsprojekte strukturiert vorbereitet** und am Ende **getroffen** wird. Dadurch wird die Verantwortung für die konkreten Projekte von den Entscheidungsträgern und Mitarbeitern selbst getragen.
- 4** Während der gesamten **Innovationsphase** wird unterstützend ein **themenspezifisches** und **individuelles Coaching** mit den **Schlüsselpersonen** der Projektgruppe durchgeführt, um Barrieren frühzeitig erkennen und überwinden zu können. Basis dafür ist das personaldiagnostische Verfahren profilingvalues[®].
- 5** Begleitende **Projektarbeiten** und die damit verbundene abschließende **Zertifizierung** bringen die Entscheidungsträger sowie Mitarbeiter/-innen in die Eigenverantwortung. Loyalität macht sich bezahlt.
- 6** L.I.K.E.[®] Digital hat einen **starken Teambuilding-Charakter**. Gemeinsames Training, gruppenbezogene Projektarbeiten und die daraus messbaren Erfolge formen Ihr Team zu einem Dreamteam.

1

Klarheit ist der beste Ratgeber:
Wie hoch ist der Grad der
Digitalisierung des Unternehmens?



Zu Beginn wird toolgestützt der Grad der Digitalisierung des Unternehmens erhoben und abgebildet.

Durch diesen Ansatz erfolgt eine **Objektivierung der subjektiven Pain Points:**

ES WIRD ERKENNBAR

-

- Prozesse laufen noch weitgehend manuell. Dies wird ersichtlich z.B. durch Medienbrüche oder Systembrüche
- Die Technologie ermöglicht kein verteiltes Arbeiten, z.B. Mitarbeiter können von außen (Homeoffice) nicht auf die Systeme zugreifen
- Rechtliche Rahmenbedingungen ermöglichen es nicht digital zu arbeiten
- Der Ausbildungsgrad der Mitarbeiter ist nicht zufriedenstellend und führt zur Hemmnis beim Einsatz neuer Tools bzw. digitaler Arbeitsweisen
- Budget oder Budgetverständnis sind nicht ausreichend vorhanden (Kosten/Nutzen Rechnung ist nicht darstellbar)
- Der Leidensdruck ist nicht groß genug („es läuft doch jetzt auch“)
- Fehlendes Verständnis für den Nutzen von digitalen Lösungen
- Mangelnde Zeitressource, operative Themen sind wichtiger als das Unternehmen weiter zu entwickeln
- Fehlendes Fachwissen über die einzusetzenden Technologien (Nutzen ist noch nicht bekannt und somit kann keine Entscheidung zur Optimierung getroffen werden)
- Schlechte Erfahrungen aus der Vergangenheit
- Angst:
 - um den Arbeitsplatz
 - vor Überforderung
 - vor Gesichtsverlust
 - vor Veränderung per se
- Egoismus als Selbstschutz

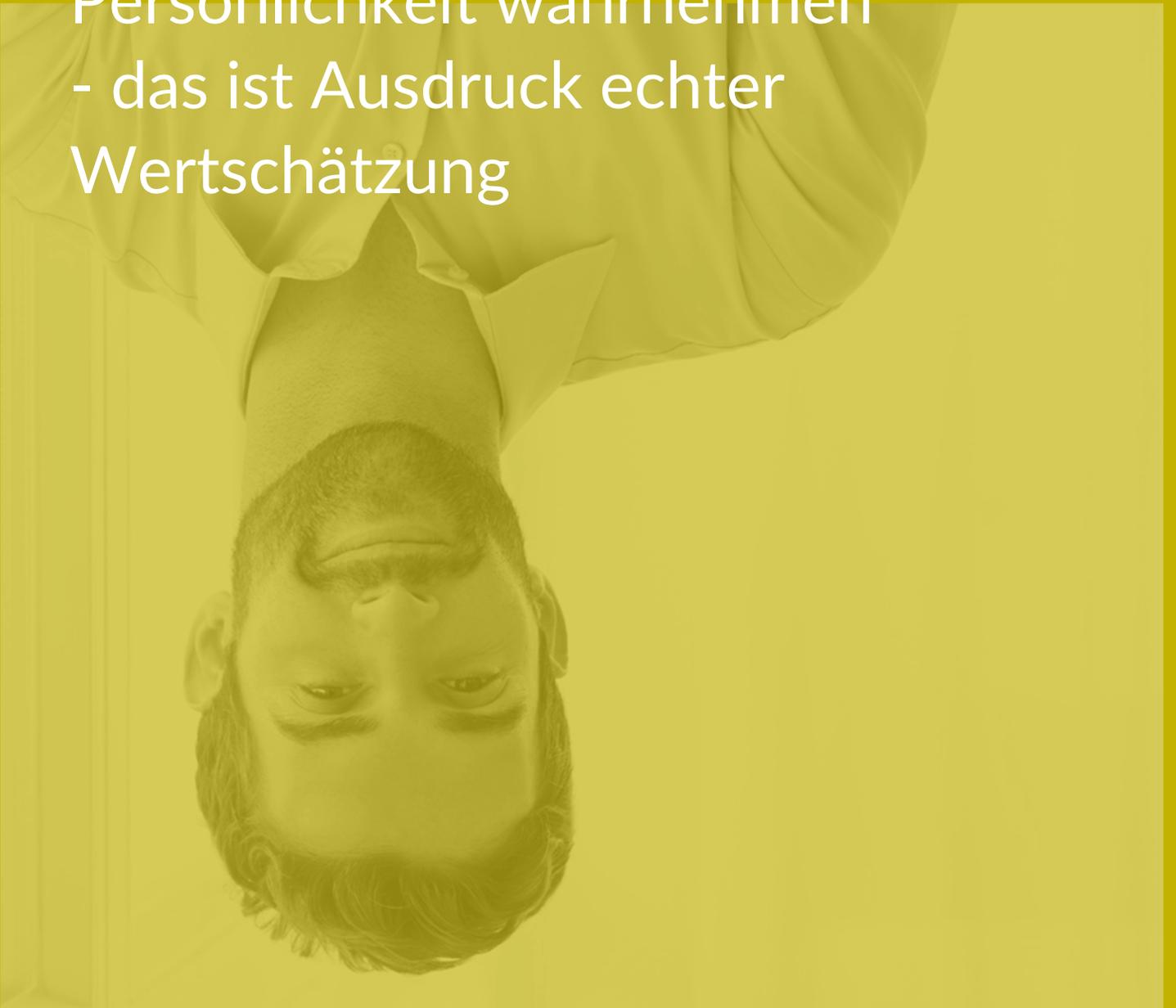
DAS ERGEBNIS

-

- Objektive Abbildung des Reifegrades in der Digitalisierung
- Gegenüberstellung Selbstbild vs. Fremdbild
- Aufzeigen der Dringlichkeit für den Handlungsbedarf
- Reflexionsprozesse werden injiziert
- Schwachstellen werden identifiziert
- individuelle Lösungsansätze lassen sich ableiten

2

Den Teilnehmer/-innen
Aufmerksamkeit schenken
und sie in ihrer ganzen
Persönlichkeit wahrnehmen
- das ist Ausdruck echter
Wertschätzung



Mit dem personaldiagnostischen Verfahren profilingvalues® gelingt ein idealer Start für einen neuen Anfang.

ES WIRD ERKENNBAR

- Welche Fähigkeiten bereits vorhanden sind und welche Entwicklungspotenziale in den Mitarbeiter/-innen stecken. Ein 20-Minuten-Online-Verfahren.
- In welchen möglichen Komfortzonen es sich Ihre Mitarbeiter/-innen gemütlich gemacht haben.
- Wie die Mitarbeiter/-innen sich selbst und ihr Berufsbild sehen und wie sehr sie sich damit identifizieren.
- Wie stark die momentane Aufmerksamkeit auf den Fähigkeiten liegt, also auf dem alles entscheidenden "Wollen".

DAS ERGEBNIS

- In einem vertraulichen Feedbackgespräch erhalten die Mitarbeiter/-innen auf wertschätzende Weise Klarheit über ihre Talente und ihre Entwicklungsfelder. Sie geben ein verbindliches Versprechen ab, an ihrer Weiterentwicklung zu arbeiten. Eine gemeinsame Basis und das nötige Vertrauen zwischen Mitarbeiter/-innen und Trainer/-in sind geschaffen!



3

Der Weg in die Digitalisierung:
Praxistransfer ist der Motor einer
ständigen Entwicklung. Das neue
Können beweist Kraft.

L.I.K.E.[®] Digital beinhaltet in der Innovationsphase drei Workshops, bei welchen die Entscheidung für Digitalisierungsprojekte strukturiert vorbereitet und am Ende getroffen wird, wodurch die Verantwortung für die konkreten Projekte durch die Entscheidungsträger und Mitarbeiter selbst getragen wird.

ES WIRD ERKENNBAR

-
- Klarheit über die Ergebnisse aus der Abbildung des Digitalisierungsgrades
- Identifikation der Handlungsfelder (Definition der Pain Points)
- Mögliche technische Lösungen als Enabler (Vermittlung der Grundlagen/Insights aktueller Technologien (z.B. Blockchain, BigData)) sowie aktueller Entwicklungen bei namhaften Software-Produkten
- Neue Sichtweisen durch den Input von externen Fach- und Methodenexperten (Implementierungspartner) zum bevorstehenden Change Prozess, bereits zugeschnitten auf die individuelle Herausforderung des Unternehmens

DAS ERGEBNIS

-

Digitaler Mindset

- Wertigkeit und Notwendigkeit der Digitalisierung wurde verstanden
- Persönlicher und unternehmerischer Mehrwert der Digitalisierung wurde erkannt
- mögliche Angstbarrieren wurden ausgeräumt
- (unbewusst) passive Verweigerer werden zu proaktiven Botschaftern des Digitalisierungsprozesses
- Hohe Identifikation ist der Treiber für die folgende Transformation

Digitale Wertschöpfung

- strukturierte Begleitung beschleunigte die Entscheidungsfindung
- messbare Reduktion von Implementierungszyklen bei Digitalisierungsprojekten
- liefert einen Beitrag zur künftigen Absicherung des wirtschaftlichen Erfolges

Digitales Unternehmen

- Entwicklung und Förderung interdisziplinärer Teams
- Erhöhung der Attraktivität der Arbeitgebermarke

4

Neue Kompetenzen entdecken
und entschlossen praktizieren:
Konsequentes Training gibt
Sicherheit.



Nur wer in der Lage ist, sein persönliches Erfolgsprogramm auch unter Druck abzurufen, beherrscht es wirklich. Das Zauberwort heißt: Training.

Ein tagtäglicher Praxistest, der immer mehr Freude macht, je öfter man ihn besteht.

ES WIRD ERKENNBAR

–

Der ganze Prozess wird von Coachingeinheiten für die Mitarbeiter/-innen aus dem Kern- und dem erweiterten Team begleitet. Basis des Coachings ist das jeweilige Ergebnis aus der Personal-diagnostik

- Frühzeitiges Erkennen und Überwinden von Barrieren in der Implementierungsphase

DAS ERGEBNIS

–

- Die Teilnehmer/-innen erhalten unmittelbar Unterstützung in der praktischen Lösungsfindung
- Der Coach erhöht gleichzeitig die Identifikation und die Eigenverantwortung der handelnden Personen für das Projekt und greift steuernd ein



5

Verantwortungen und
Aufgaben dorthin geben,
wo sie hingehören: an jeden
Entscheidungsträger und an
jeden Mitarbeiter

Jede Investition muss sich rechnen. Materiell und immateriell. Der L.I.K.E.[®] Digital Prozess ist ganz auf dieses Gewinnen ausgerichtet: auf das Gewinnen von Vertrauen, von intrinsischer Motivation und einer neuen Qualität von digitalen Lösungen. Damit sichern wir den Return on Investment.

ES WIRD ERKENNBAR

-

- Erst die Verknüpfung von Wissen, Können und Motivation wird zu jenem Enabler, welcher in der neuen Realität messbare und wirtschaftliche Erfolge liefert
- Im Rahmen des L.I.K.E.[®] Prozesses entwickeln Teilnehmer/-innen konkrete Digitalisierungsinitiativen, welche mit der jeweiligen Unternehmensstrategie abgestimmt sind und auf die Zielerreichung einzahlen
- Dieser Entwicklungsprozess und die damit verbundene Zertifizierung bringen die Entscheidungsträger sowie Mitarbeiter/-innen in die Eigenverantwortung. Loyalität macht sich bezahlt!
- Digitalisierung verdeutlicht sich durch vernetztes Denken und den Einsatz der durch den L.I.K.E.[®] Prozess neu erlernten Kompetenzen
- Durch den interdisziplinären Ansatz und Zusammenstellung des Kernteams werden Barrieren zwischen den Abteilungen abgebaut und ein Schulterschluss erreicht.
- Regelmäßige Kommunikation zum Top-Management fördert die Wertschätzung und Anerkennung der Teammitglieder

DAS ERGEBNIS

-

- Rentabilität wird von einer rechnerischen Größe zu einer konkret fassbaren Aufgabe, die stimuliert und motiviert. So bekommen die Entscheidungsträger und Mitarbeiter/-innen handfeste Grundlagen für innovative Digitalisierung und das Unternehmen generiert dadurch ebenso konkrete Ergebnisse. Das gesamte Team findet den strategischen Zugang zur digitalen Realität. Ein guter Grund, diese Zukunftsfähigkeit auch anerkennend zu zertifizieren.

6

Keiner ist so klug wie alle.
Denker, Fühler und Macher
tragen ihre Kompetenzen
zum Gelingen eines größeren
Ganzen bei: Lernprozess,
Motivationsprogramm und
neues Können in einem.



Produktive Teamarbeit ist keine Selbstverständlichkeit, aber ein essentieller Erfolgsfaktor in unserer vernetzten, hyperagilen Realität. Wir alle müssen lernen, eigene Stärken mit anderen zu verbinden und sie zu einem größeren Ganzen zusammenzuführen. Erst dann wird ein wachsender Erfolg für alle daraus.

Kooperationen funktionieren jedoch nur zwischen selbstbewussten Menschen, die ihre Qualitäten kennen und bejahen. Ein Schulterschluss mit anderen muss als Verstärkung erlebt werden und nicht als Eingeständnis von Schwäche.

Deshalb ist auch das Formen von Teams integrierter Bestandteil von L.I.K.E.[®] und steht als Höhepunkt am Ende des Prozesses.

DAS ERGEBNIS

-

Wenn Menschen etwas gemeinsam erleben, haben sie für ihre Zukunft etwas gemeinsam: So kann L.I.K.E.[®] auch als Teamtraining verstanden werden; denn es ist mehr als nur ein Appell an eine gute Zusammenarbeit: L.I.K.E.[®] ist eine logische und konsequente Fortsetzung des Gelernten mit den Mitteln der Kooperation „by doing“.

So können Sie mit erstaunlichen Synergien rechnen, mit neuen Ideen und einer Teamqualität, die auf persönlichen Einsichten, Stärkeprofilen und erlebter Wertschätzung beruht und sich buchstäblich „von selbst“ immer weiter verstärkt.

Grafische Abbildung des L.I.K.E.[®]Digital Prozesses



*) Inkl. 1-stündiges vertrauliches Feedbackgespräch

FAZIT

-

Der Erfolg einer Digitalisierung hängt im wesentlichen vom Faktor Mensch ab. L.I.K.E.[®] Digital stellt den Menschen in den Mittelpunkt. Entscheidungsträger und Mitarbeiter/-innen, welche den Digitalisierungsprozess aktiv vorantreiben sollen, werden durch eine Kombination aus fachlichen Inputs und personaldiagnostischen Maßnahmen sowie durch persönliches Coaching professionell bei der Entscheidungsfindung begleitet.

"Wer analog denkt, wird die Vorteile der Digitalisierung nie verstehen." - Marc Ruoff

LOYALITÄT
IDENTIFIKATION
KOMPETENZ
EXZELLENZ

–

reinhardlindner.com

L.I.K.E.
Reinhard Lindner
Trainings- und
Managementberatungs GmbH®

Nettinger Straße 328
2724 Maiersdorf, Austria
T +43 2638 880 73
F +43 2638 880 734
office@reinhardlindner.com
www.reinhardlindner.com

In Kooperation mit:
Ernst & Young Wirtschaftsprüfungs-
gesellschaft m.b.H.
www.ey.com/at



L.I.K.E.® Digital

Exzellenz macht Freude.